

# Ravikindlustus residentidele

Kindlustustoote teabedokument  
ERGO Life Insurance SE  
Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

# ERGO

TD.0181.18

Teabedokumendis on kindlustustoote üldine ülevaade. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid, mis tulenevad kliendi tehtud valikutest. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, nagu pakkumuses, tingimustes ja poliisil.

## Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Ravikindlustus on vabatahtlik kindlustus, mis on mõeldud eelkõige riikliku ravikindlustuse täienduseks. Vabatahtliku ravikindlustuse eesmärk on katta kokku lepitud raviteenuste kulud kindlustuslepingus toodud ulatuses.



### Mida kindlustatakse?

#### Ravikindlustusega hüvitatakse järgmised kulud:

- ✓ pere- ja eriarstiabi
  - ✓ haiglaravi
  - ✓ profülaktilised uuringud
  - ✓ hambaravi
  - ✓ õnnetusjuhtumijärgne taastusravi ja abivahendid
  - ✓ õnnetusjuhtumijärgne hambaravi
  - ✓ retseptiravimid
  - ✓ kriitiliste haiguste ravi
- 
- ✓ Loetletud kindlustuskaitse on valitavad.
  - ✓ Kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustussumma on maksimaalne väljamakse ühe kindlustuperioodi kohta.
  - ✓ Valitud kindlustuskaitse ja kindlustussummad märgitakse poliisile.



### Mida ei kindlustata?

#### Ravikindlustus ei hüvita:

- ✗ enne kindlustuslepingu jõustumist tekkinud haiguse või traumaga seotud kulud, v.a juhul, kui kindlustuslepingus on kokku lepitud teisiti;
- ✗ kahju, mille on tahtlikult põhjustanud kindlustusvõtja või kindlustatud isik;
- ✗ ravi, mida on osutanud Terviseameti registris registreerimata ravisutus, arst või meditsiiniõde.



### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

#### Pere- ja eriarstiabi kindlustuskaitse välistused:

- ! toitumisspetsialisti, homöopaadi, narkoloogi, kliinilise immunoloogi, proteesimisortopeedi teenused;
- ! immuno-, sklero- ja baroterapia;
- ! valitavate lisakaitsete alla kuuluvad raviteenused (sh kriitiliste haiguste ravi, hambaravi ja retseptiravimite kulu).

#### Haiglaravi kindlustuskaitse välistused:

- ! laparoskoopia;
- ! munajuhade läbitavuse kontroll;
- ! veeni- ja günekoloogiliste haiguste ravi;
- ! südame ja veresoonekonna haiguste ravi;
- ! silma refraktsiooni korrigeerivad ja plastilised operatsioonid;
- ! vähiravi, elundite siirdamine (v.a. kriitiliste haiguste lisakaitse olemasolul);
- ! sünnitusabi;
- ! enne lepingu jõustumist tekkinud haiguse või trauma haiglaravi.

- ! **Hambaravi kindlustuskaitse** välistusteks on breketitega ortodontiline ravi, hammaste valgendamise, kosmeetilised protseduurid; Ravi Mini ja Midi paketi hambaproteeside valmistamine ja parandamine ning proteesimine.

#### Õnnetusjuhtumi kindlustuskaitse välistused:

- ! õnnetusjuhtumist mittetingitud ajurabandus, epilepsiahoog, selgroolülidevahelise ketta kahjustus;
- ! naha või liimaskesta väikesed vigastused (v.a. marutõve ja teetanuse puhul).
- ! Hüvitist makstakse kuni 3 kuud peale aktiivse haiglaravi lõppu.

- ! **Retseptiravimite kulude** välistusteks on toidulisandid, vitamiinid, dieetkohtelid.

- ! **Kriitiliste haiguste** ravikulude hüvitist makstakse 18 kuu jooksul kriitilise haiguse diagnoosimisest.



## Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustuskaitse kehtib Eestis osutatud raviteenuste kohta.

Eestis, Lätis ja Leedus kehtib kindlustuskaitse kriitiliste haiguste raviteenuste kohta.



## Millised on minu kohustused?

- Esitada kindlustuslepingu sõlmimisel õige ja täielik info olemasolevate või varasemate terviseprobleemide kohta, näiteks teave hetkel esinevate kaebuste, varem tehtud ravi või krooniliste haiguste kohta.
- Teatada kindlustusandjale esitatud andmete muutumisest, sh riskantse töö või hobi lisandumisest.
- Teatada kindlustusandjale kontaktandmete muutumisest.
- Kasutada üksnes tegevusluba omava arsti või raviastutuse teenuseid.
- Teatada kindlustusandjale kahjujuhtumist telefonil +372 610 6500, e-posti aadressil kahju@ergo.ee või ERGO kodulehe või ERGO ravikindlustuse mobiilirakenduse kaudu.
- Kindlustusjuhtumi korral esitada vajalikud dokumendid, mis kinnitavad juhtumi toimumist, kohta, aega ja kulusid (näiteks haiguslugu, tasutud arve). Kindlustusandja nõudmisel läbida arstlik kontroll.
- Kindlustusjuhtumi korral täita raviarsti ettekirjutusi.
- Tasuda kindlustusmakseid ette nähtud ajaks.



## Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmakse tuleb tasuda kindlustuslepingus näidatud summas ja tähtajaks.
- Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, tuleb osamaksed tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist ja kindlustuslepingus märgitud ooteaja möödumist.
- Kindlustuskaitse lõpeb, kui kindlustusandja on kindlustussumma täielikult välja maksnud. Kindlustussumma taastub järgmisel kindlustusperioodil (v.a hüvitatud kriitilise haiguse ravikulude korral).
- Kindlustuskaitse lõpeb, kui kindlustusvõtja või kindlustusandja lõpetab kindlustuslepingu.



## Kuidas ma lepingut tühistan?

- Kindlustuslepingu saab lõpetada poolte kokkuleppel.
- Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada kindlustusandjale e-posti teel või kindlustusandja esinduses kirjalik avaldus. Lõpetamisest tuleb ette teatada vähemalt üks kuu.
- Kindlustusandjal on õigus ravikindlustusleping esimese kolme aasta jooksul korraliselt üles öelda, teatades sellest vähemalt üks kuu ette.
- Kindlustuslepingu lõpetamise täpsem kord on toodud kindlustustingimustes.